

PROMOLIFE

Privacy Policy

Toepasselijk recht

De verwerkingen van persoonsgegevens (hierna « de gegevens ») bedoeld in onderstaande privacy policy zijn onderworpen aan het Belgische recht, met name de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en bijhorende uitvoeringsbesluiten, vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”) (hierna gezamenlijk genoemd “de privacywetgeving”).

Verantwoordelijke voor de Verwerking

HighCo Data Benelux NV, met maatschappelijke zetel te 1730 Asse, Kruiskouter 1
Ondernemingsnummer: 0427.027.949
Hierna genoemd « HighCo »

1. Tot wie is deze privacy policy gericht

Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van onze website www.promolife.be (hierna “onze website”), voormalige leden/klanten en personen die ons om informatie vragen.

2. Categorieën van verwerkte gegevens

Afhankelijk van de relatie die wij met u hebben, kunnen wij volgende categorieën van gegevens verwerken:

- Naam, voornaam, geslacht, taal
- Geboortedatum
- E-mail
- Of u ingeschreven bent op onze website en/of voor de verschillende opt-ins voorgesteld op onze website
- Facultatief en/of in functie van noodzakelijkheid voor de acties : adres, telefoon (vast en/of GSM), bankrekeningnummer, ...
- Uw antwoorden op bijkomende informatie die wij u vragen opdat u zou kunnen genieten van voordelen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met uw interesses. Deze antwoorden zijn volledig facultatief en verhinderen u niet om te genieten van alle andere producten en diensten. Hoe meer informatie ons verstrekt, hoe beter wij evenwel erin zullen slagen om u producten en diensten voor te stellen die u interesseren.
- Technisch-transactionele informatie (opening newsletter, clicks en deelneming aan acties, ...)
- Datum van registratie van de informatie

Informatie verzameld via cookies en soortgelijke technologieën

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij informatie opslaan via onze cookies. Voor meer informatie, gelieve onze « cookie policy » te raadplegen, beschikbaar op onze website : <http://www.promolife.be/nl/cookies/>

Minderjarigen

Onze website en/of onze promotionele thema acties zijn niet bestemd voor minderjarigen. Mocht u vaststellen dat een minderjarige waarvoor u verantwoordelijk bent zich ingeschreven heeft op onze website, neem contact met ons op en wij zullen het nodige doen om de betreffende persoonsgegevens uit ons bestand te verwijderen.

3. Gebruik van uw gegevens en rechtsgronden

Met uw toestemming (rechtsgrond : artikel 6a van de privacywetgeving) gebruiken en verwerken wij uw gegevens voor volgende praktische doeleinden:

- Voor het beantwoorden van uw vragen via onze website of via elk ander communicatiekanaal
- Voor het beheer van uw account op onze website, teneinde u toe te laten om gebruik te maken van de diensten aangeboden via onze website, waaronder deelname aan een promotionele actie of afprinten van een kortingsbon
- Voor het toesturen van onze nieuwsbrieven
- Voor het toesturen van informatie betreffende de producten en diensten van HighCo Data Benelux per e-mail, post of telefoon (indien u ons deze gegevens heeft meegedeeld).
- Voor het toesturen van promotionele acties namens onze commerciële partners
- Voor de mededeling van uw gegevens aan onze commerciële partners vermeld in onze promotionele thema acties zodat zij u kunnen contacteren voor reclame voor hun producten en diensten, eventueel op basis van uw profiel en op voorwaarde dat u specifieke toestemming heeft verleend voor de overdracht van uw gegevens

U kan uw toestemming op elk moment intrekken door met ons contact op te nemen conform de procedure omschreven onder de rubriek « uw rechten uitoefenen »

Op grond van ons gerechtvaardigd belang, hetzij om onze reguliere bedrijfsactiviteiten te voeren, hetzij om onze producten en diensten via direct marketing te promoten. (rechtsgrond : artikel 6f van de privacywetgeving) gebruiken en verwerken wij uw gegevens voor volgende praktische doeleinden :

- Voor het uitvoeren van studies, testen en analyses (met inbegrip van klanten- en/of markstudies) teneinde onze producten, interne procedures en onze dienstverlening in het algemeen te verbeteren.
- Voor statistische en trendanalyses voor financiële, marketing of reporting doeleinden
- Voor de bestrijding van eventuele fraude en misbruiken en het beheer van geschillen en juridische procedures

Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: artikel 6c. van de privacy wetgeving):

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken en/of mee te delen aan de overheid of bij wet bepaalde instanties.

4. Doorgave van uw gegevens aan derden

Uw gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven in de volgende gevallen :

- Aan onze onderaannemers, in het kader van de diensten die zij voor ons verstrekken (vb., reclamebureaus, IT service providers, cloud service providers, ...). Deze verwerken uw gegevens enkel op basis van onze instructies.
- Aan onze eventuele rechtsopvolgers
- Aan bepaalde autoriteiten in het kader van de naleving van onze wettelijke verplichtingen

Doorgave van uw gegevens buiten de Europese Unie

Uw gegevens worden niet overgedragen naar landen buiten de Europese Unie. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, dan zullen wij erop toezien dat de verwerking van uw persoonsgegevens steeds afdoende beschermd wordt overeenkomstig specifieke contractuele verplichtingen en overeenkomstig de verplichtingen van de privacywetgeving.

5. Bewaartermijn van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de doelstelling van de verwerking. De bewaartermijn kan verschillen afhankelijk van de doelstelling van de verwerking.

- Specifieke vragen : uw gegevens worden bewaard tot drie jaar na uw vraag.
- Nieuwsbrieven : uw gegevens worden bewaard tot drie jaar na de laatste opening van de betreffende nieuwsbrief.
- Gegevens met betrekking tot uw account : uw gegevens worden bewaard tot drie jaar nadat u de laatste keer heeft ingelogd op uw account.
- Archivering: voor andere doeleinden kan het zijn dat persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en (bv. boekhoudkundige en fiscale verplichtingen) of om bepaalde gegevens als juridisch bewijs te kunnen voorleggen bij geschillen. Deze gearchiveerde gegevens zijn slechts beperkt toegankelijk.

6. Beveiliging van uw gegevens

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zo veel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn. met name om verlies, misbruik of wijziging van de informatie die we verzamelen te voorkomen. Enkel medewerkers die noodzakelijk over de toegang tot uw gegevens moeten beschikken om hun opdracht te kunnen uitvoeren, krijgen toegang tot uw persoonsgegevens. Zij gaan bewust om met

persoonsgegevens en confidentiële informatie en hun toegang tot de gegevens is beperkt tot wat nodig is voor de uitoefening van de taken.

7. Beschrijving van uw rechten en procedure om uw rechten uit te oefenen

Uw recht op toegang en verbetering

Conform de bepalingen van de privacy wetgeving, heeft u recht op toegang tot uw gegevens opgenomen in ons bestand. U hebt tevens het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen.

Uw recht om uw toestemming in te trekken (opt-in)

Indien u ons toestemming heeft verstrekt voor de verwerking verbonden aan de hoger vermelde opt-ins kan u die op elk moment opnieuw intrekken.

Uw recht op verzet

U kan zich steeds verzetten, zonder opgave van reden, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, dwz vragen dat we ze niet meer gebruiken voor direct marketing doeleinden evenals tegen het gebruik ervan voor het opstellen van marketingprofielen.

U hebt tevens het recht u te verzetten tegen de doorgave van uw gegevens aan derden voor dezelfde direct marketing doeleinden.

Uw recht om vergeten te worden

U hebt het recht te verzoeken dat uw gegevens volledig worden verwijderd uit onze database in de gevallen vermeld in de wet.

Uw recht op beperking van de verwerking

In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken. In dit geval gebruiken we uw persoonsgegevens niet meer totdat het geschil opgelost is.

Uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft meegedeeld. In dergelijk geval zullen uw gegevens overgedragen worden aan de door u opgegeven bestemming.

Uitoefening van uw rechten

U dient uw rechten via schriftelijke aanvraag uit te oefenen. Wij behouden ons het recht voor u te verzoeken ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen).

U kan uw aanvraag richten naar volgend adres: : dpo@highco.be

of : HighCo Data Benelux, Ter attentie van de DPO, Kruiskouter 1, 1730 Asse

Als u ons uw aanvraag per e-mail stuurt zullen wij - behoudens u ons daartoe andere instructies zou geven - deze ook per e-mail beantwoorden.

Wij wensen er uw aandacht op te vestigen dat uw aanvraag zal gelinkt worden aan het e-mailadres dat u aan ons meedeelt ter identificatie. Indien u meerdere accounts hebt, doordat u meerdere e-mailadressen geregistreerd heeft, dient u ons alle e-mailadressen mee te delen op dewelke uw aanvraag van toepassing is.

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywetgeving, verwerken wij uw aanvraag binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn voor de behandeling ervan. Indien uw aanvraag complex is, kan deze periode eventueel met maximaal twee maanden verlengd worden, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover vooraf informeren.

Voor meer informatie over onze privacy verklaring of indien u klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u rechtstreeks contact opnemen met onze Data Protection Officer per email, via dpo@highco.be of per brief geadresseerd aan HighCo Data Benelux, ter attentie van de DPO, Kruiskouter 1, 1730 Asse.

U kan zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.